



Allgemeine Geschäftsbedingungen

der T-Mobile Austria GmbH für den Abschluss von Verträgen

über Lieferungen und Leistungen über das Online Shop Portal

nachfolgend „AGB-Online“

gültig ab 09.03.2009

1. Allgemeines

Lieferungen der T-Mobile Austria GmbH in Zusammenhang mit Online Bestellungen durch den Käufer erfolgen ausschließlich auf Basis dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB Online) Allgemeine Geschäftsbedingungen des Käufers sind einvernehmlich ausgeschlossen.

Übertragungen von Rechten und Pflichten eines auf Grundlage dieser (AGB-Online) eingegangenen Vertragsverhältnisses durch den Käufer, bedürfen der schriftlichen Zustimmung von T-Mobile Austria. Für den Abschluss eines Vertrags über Telekommunikationsdienstleistungen kommen ergänzend die AGB für Telekommunikationsdienstleistungen der T-Mobile Austria zur Anwendung.

2. Vertragsschluss

Alle Angebote auf unserer Website „t-mobile.at“ sind freibleibend und unverbindlich.

Ein Vertrag kommt erst mit ausdrücklicher schriftlicher Annahme der Bestellung des Käufers durch T-Mobile Austria bzw. durch tatsächliche Ausführung der vom Käufer bestellten Lieferung bzw. Leistung zustande. Die bloße Bestätigung des Einlangens einer Bestellung durch T-Mobile Austria bewirkt keine Annahme und dient ausschließlich der Information des Käufers.

T-Mobile Austria ist ausdrücklich nicht verpflichtet, einlangende Vertragsangebote bzw. Bestellungen anzunehmen. Lehnt T-Mobile Austria ein einlangendes Vertragsangebot (Bestellung) ab, so teilt T-Mobile Austria dies dem Käufer ohne Angabe von Gründen schriftlich (per E-Mail) mit.

3. Preise

Alle Preise verstehen sich inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer und zuzüglich Verpackung, Transport und Frachtversicherung. Unverbindliche Kostenvorschläge können bis zu 20 % überschritten werden. Die Verrechnung erfolgt in Euro. Die Preise gelten bis auf Widerruf.

4. Lieferbedingungen

Eine Lieferung erfolgt grundsätzlich binnen der dem Käufer online angegebenen Frist, jedoch innerhalb der gesetzlichen Lieferfrist von 30 Tagen ab der Bestellung. Die Lieferung erfolgt per Post, Bahn oder Spediteur. Ein Rücktritt wegen Verzugs ist erst nach Ablauf dieser 30 Tage zulässig.

5. Versendung

Der Käufer ist verpflichtet, die gelieferte Ware umgehend auf offensichtliche Transportschäden hin zu prüfen und diese dem Zusteller der Post, der Bahn oder dem Spediteur anlässlich der Übernahme mitzuteilen. Gerät der Käufer mit der Übernahme der gelieferten Lieferung in Verzug oder verweigert er eine Annahme der Lieferung, so ist der Käufer verpflichtet, T-Mobile Austria gemäß Punkt 10 dieser AGB Ersatz zu leisten. T-Mobile Austria ist berechtigt, wahlweise auf Abnahme der Lieferung zu bestehen oder einen angemessenen Schadenersatz für die dadurch entstandenen Aufwände (Transport-, Handlungskosten, etc.) verlangen. Der Käufer ist verpflichtet, die Waren persönlich zu übernehmen und seine Identität bei der Übernahme durch Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises nachzuweisen.

Mit der Übergabe der Ware an den Käufer geht die Gefahr auf den Käufer über.

T-Mobile Austria behält sich vor, die Zustellungsart selbst zu bestimmen. In der Regel wird innerhalb weniger Tage geliefert.

Lieferungen sind ausschließlich innerhalb des österreichischen Bundesgebietes an eine österreichische Lieferadresse möglich. Die Bestellmengen sind auf haushaltsübliche Mengen beschränkt.

6. Rücktrittsrecht

Der Käufer kann von einer online abgegebenen Vertragsklärung binnen vierzehn Tagen ab Einlangen der Lieferung beim Käufer zurücktreten. Bei Dienstleistungen beginnt diese Rücktrittsfrist mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Hat T-Mobile Austria GmbH den Käufer auf dieses Rücktrittsrecht nicht ausreichend hingewiesen, so beträgt die Rücktrittsfrist drei Monate ab Einlagen der Lieferung beim Kunden.

7. Zahlungsbedingungen

Die Lieferung der Ware an den Käufer erfolgt, sofern nichts anderes vereinbart worden ist, per Nachnahme. Alternativ hat der Käufer auch die Möglichkeit mittels gültiger, von einem österreichischen Institut ausgegebener Kreditkarte (Visa, Mastercard, Diners sowie Amex) zu bezahlen. Rechnungen sind, sofern nicht abweichend vereinbart, sofort fällig und netto - ohne jeden Abzug - zu bezahlen. Bei Überschreitung eines Zahlungstermins behalten wir uns die Berechnung von Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe vor. Der Käufer ist nicht berechtigt, mit

nicht anerkannten oder nicht rechtskräftig festgestellten Forderungen aufzurechnen.

8. Eigentumsvorbehalt

Die an den Käufer gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung der auf Grund des Kaufvertrages offenen Forderung durch den Käufer alleiniges Eigentum von T-Mobile Austria.

9. Gewährleistung

Für alle von T-Mobile Austria gelieferten Produkte gilt die gesetzliche Gewährleistung als zugesichert. Im Gewährleistungsfall hat der Käufer zunächst das Recht von T-Mobile Austria GmbH Verbesserung zu verlangen. Können Mängel nicht beseitigt werden oder sind für den Käufer weitere Nachbesserungsversuche unzumutbar sind, kann der Käufer an Stelle der Nachbesserung, Wandlung oder Preisminderung verlangen. Ein Anspruch auf Ersatzlieferung besteht nicht. Für Nachbesserung gilt, dass T-Mobile Austria für von T-Mobile Austria oder durch autorisierte Dritte durchgeführte Austausch- oder Reparaturleistungen in gleicher Weise gewährleistet wie für den Kaufgegenstand.

- a) Natürlicher Verschleiß ist von der Gewährleistung ausgeschlossen.
- b) Für Inkompatibilitäten zu Fremdprodukten wird keine Haftung übernommen.
- c) Die Abtretung von Gewährleistungsansprüchen ist ausgeschlossen.

10. Rücksendungen

Für Rücksendungen ist das Retourenformular zu verwenden, das der Lieferung beiliegt und unter www.t-mobile.at/retour heruntergeladen werden kann. Sonderbestellungen, Maßwaren und vom Käufer entsiegelte Softwareprodukte sind von der Rückgabe ausgeschlossen. Die Rückerstattung des Kaufpreises für zurückgenommene Ware im Originalzustand findet abzüglich der Kosten für die Rücksendung an T-Mobile Austria statt. Die Rückerstattung des Kaufpreises für zurückgenommene Ware in beschädigtem, geöffnetem, beschriftetem, unverpacktem oder sonst vom original abweichenden Zustand findet abzüglich der Kosten für die Wiederherstellung des Originalzustandes statt. T-Mobile Austria behält sich vor, eine Bearbeitungsgebühr für die Wiederherstellung des Originalzustandes zu verrechnen.

11. Haftung

T-Mobile Austria haftet nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind; insbesondere

haftet T-Mobile Austria nicht für entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden des Bestellers.

Vorstehende Haftungsbefreiung gilt nicht, sofern der Schaden auf Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit oder Fehlen einer ausdrücklich durch T-Mobile Austria zugesicherten Eigenschaft, sowie Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz beruht. Soweit die Haftung von T-Mobile Austria ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung ihrer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

12. Datenschutz

Der Käufer ist damit einverstanden, dass T-Mobile Austria, die im Rahmen der Geschäftsbeziehung zugehenden persönlichen Daten, elektronisch gespeichert und verarbeitet werden. Auf der Website www.t-mobile.at werden mit speziellen Technologien Daten zu Marketing- und Optimierungszwecken gesammelt, gespeichert und verarbeitet. Aus diesen Daten werden anonymisierte Nutzungsprofile erstellt. Hierzu können Cookies eingesetzt werden. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die lokal im Zwischenspeicher des Internetbrowsers des Seitenbesuchers gespeichert werden. Die Cookies ermöglichen die Wiedererkennung des Internetbrowsers. Die erhobenen Daten werden ohne die gesondert erteilte Zustimmung des Besuchers nicht dazu verwendet, den Besucher dieser Website persönlich zu identifizieren und nicht mit personenbezogenen Daten über den anonymisierten Besucher zusammengeführt. Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden. Im Sinne einer langfristigen gemeinsamen Partnerschaft wird der Käufer ausdrücklich darauf hingewiesen, dass es für T-Mobile Austria von wesentlicher Bedeutung ist, vor Annahme einer Bestellung / Abschlusses eines Vertrages eine Bonitätsprüfung durchzuführen. Aus diesem Grund gilt als ausdrücklich vereinbart, dass der Käufer seine kontoführende Bank sowie im Falle einer Online-Bestellung das jeweilige Kreditkarteninstitut mit seiner Bestellung ermächtigt, T-Mobile Austria bzw. der von T-Mobile Austria beauftragten Bank, auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 38 Abs. 2 Z 5 BankwesenG und des DSGVO 2000, Bonitätsauskünfte über den Käufer zu erteilen. Es wird darauf hingewiesen, dass im Sinne dieser Bestimmung ermittelte Daten ausschließlich für Zwecke der Leistungserbringung, insbesondere zum Zweck der Auftragsabwicklung erhoben und verarbeitet werden. Die Kundendaten werden nicht an konzernfremde Personen weiter gegeben, außer es ist zur Erbringung unserer Leistung zwingend erforderlich. Die Vertragspartner von T-Mobile Austria sind in diesem Fall über die Datenschutzbestimmungen der T-Mobile Austria informiert und zur Einhaltung verpflichtet. Weitere Auskünfte dazu erhalten Sie unter www.t-mobile.at/kontakt.

14. Schlussbestimmungen

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen. Erfüllungsort ist der Sitz der T-Mobile Austria GmbH (FH). Ausschließlicher Gerichtsstand ist das sachlich zuständige Gericht in 1030 Wien. T-Mobile Austria erkennt den Internet Ombudsmann als außergerichtliche Schlichtungsstelle an.

Bei weiteren Fragen zum Thema Streitschlichtung wenden Sie sich bitte an www.t-mobile.at/kontakt oder den Internet Ombudsmann unter

Email: beratung@ombudsmann.at,

Internet: www.ombudsmann.at.