



# UPC TV MINI

Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen

für Wien, Wiener Neustadt, Baden, Wien West, Oberösterreich, Graz und  
Klagenfurt

Gültig ab 15.12.2015



## Monatsentgelte UPC TV MINI

|  |                |
|--|----------------|
| <b>UPC TV MINI *</b><br>56 digitale TV Kanäle [davon 52 in SD (Standard Definition) & 4 in HD (High Definition)] ohne UPC MediaBox | <b>€ 24,55</b> |
|--|----------------|

\* Für UPC TV Mini ist ein TV-Gerät mit DVB-C Tuner Voraussetzung.

### Hinweise:

- UPC TV MINI ist nur mit 12 Monaten Mindestvertragsdauer erhältlich.
- Das aktuelle Senderangebot entnehmen Sie bitte dem UPC TV MINI Folder und der Homepage [www.upc.at](http://www.upc.at)
- UPC ist berechtigt, dass Leistungsangebot jederzeit zu verändern, insbesondere TV-Programme und Radiosender auszutauschen oder zu entfernen, wobei zumindest 25 digital (SD) übermittelte TV-Programme als vereinbart gelten.
- Bitte beachten Sie, dass bei ausländischen TV-Sendern die Programminhalte von den jeweiligen Ausstrahlungsrechten in Österreich abhängig sind, auf die UPC keinen Einfluss hat.

## Einmalige Entgelte

|   |         |
|---|---------|
| <b>Anschlussentgelt</b>   |         |
| Für den Anschluss eines TV- bzw. Videogerätes. Das Anschlussentgelt beinhaltet die Einstellung der Programme an einem Fernsehgerät. Die Programmeinstellung zusätzlicher Fernseh- bzw. Videogeräte kostet € 14,00 pro Gerät. Die Standardverkabelung ist bei Anschluss gewährleistet. Sollten abweichende Kabellängen gewünscht werden, so können diese bei der Montage erworben werden. Die Kabelverbindung zwischen der UPC Steckdose und dem Fernseh- bzw. Radiogerät ist nicht im Anschlussentgelt enthalten. |         |
| <b>Anschlussentgelt</b>   | € 69,90 |
| <b>Reduziertes Anschlussentgelt</b>   | € 29,90 |
| <b>Aktivierungsentgelt</b>  |         |
| Für jede Aktivierung/Freischaltung eines Produktes  |         |
| <b>Aktivierungsentgelt</b>  | € 29,90 |
| <b>Reduziertes Aktivierungsentgelt</b>  | € 19,90 |

Die oben angeführten Anschluss- und Aktivierungsentgelte kommen in folgenden Fällen zur Verrechnung.

**Hinweis:** Es werden höchstens 1 x Anschlussentgelt oder reduziertes Anschlussentgelt und 1 x Aktivierungsentgelt oder reduziertes Aktivierungsentgelt verrechnet.

|  |         |
|--|---------|
| <b>Profi-Installation</b> mit Montagetermin  |         |
| Anschlussentgelt   | € 69,90 |
| Aktivierungsentgelt  | € 29,90 |
| <b>Selbstinstallation</b>  |         |
| Aktivierungsentgelt  | € 29,90 |
| Sofern technisch möglich. Selbstinstallation gilt nicht bei gleichzeitiger Bestellung mehrerer Dienste, wenn einer der weiteren Dienste eine Profi-Installation erfordert.   |         |
| Stellt sich im Zuge der Selbstinstallation heraus, dass eine Profi-Installation aus Gründen, die nicht von UPC oder seinen Erfüllungsgehilfen zu vertreten sind, notwendig ist, werden die Kosten einer Profi-Installation (€ 69,90 + € 29,90) verrechnet. |         |
| <b>Hilfestellungstermin bei Selbstinstallation</b>   |         |
| Anschlussentgelt<br>(zusätzlich zum Aktivierungsentgelt von € 29,90)   | € 69,90 |



|   |         |
|---|---------|
| <b>Umzug</b>  |         |
| Wenn Sie umziehen und Ihren Anschluss und die von uns zur Verfügung gestellten Geräte an eine andere Anschlussadresse verlegen möchten: |         |
| <b>Umzug mit Montagetermin</b>  |         |
| Reduziertes Anschlussentgelt  | € 29,90 |
| Reduziertes Aktivierungsentgelt   | € 19,90 |
| <b>Umzug mit Selbstinstallation</b>   |         |
| Reduziertes Aktivierungsentgelt   | € 19,90 |
| <b>Hilfestellungstermin bei Selbstinstallation nach Umzug</b>   |         |
| Reduziertes Anschlussentgelt (zusätzlich zum Aktivierungsentgelt)   | € 29,90 |

|   |         |
|---|---------|
| <b>Übernahme eines aktiven Telekabel TV Anschlusses</b> |         |
| Aktivierungsentgelt                                     | € 29,90 |

|  |         |
|--|---------|
| <b>Produktwechsel mit Profi-Installation</b>   |         |
| <b>Bei einem Umstieg auf ein Produkt mit höherem Grundentgelt oder bei Bestellung eines zusätzlichen Produktes</b>                 |         |
| Anschlussentgelt   | € 69,90 |
| Reduziertes Aktivierungsentgelt  | € 19,90 |
| <b>Bei einem Umstieg auf ein Produkt mit niedrigerem Grundentgelt</b>  |         |
| Anschlussentgelt   | € 69,90 |
| Aktivierungsentgelt  | € 29,90 |
| <b>Produktwechsel mit Selbstinstallation / Aktivierung durch UPC</b>   |         |
| <b>Bei einem Umstieg auf ein Produkt mit höherem Grundentgelt oder bei Bestellung eines zusätzlichen Produktes</b>                 |         |
| Reduziertes Aktivierungsentgelt  | € 19,90 |
| Ist im Zuge Ihres Produktwechsels ein MediaBoxentausch notwendig, wird für den Modemtausch in diesem Fall kein Entgelt verrechnet. |         |
| <b>Bei einem Umstieg auf ein Produkt mit niedrigerem Grundentgelt</b>  |         |
| Aktivierungsentgelt  | € 29,90 |
| Ist im Zuge Ihres Produktwechsels ein MediaBoxentausch notwendig, wird für den Modemtausch in diesem Fall kein Entgelt verrechnet. |         |



## Sonstige Einmalige Entgelte

|   |         |
|---|---------|
| <b>Vertragsübertragung</b>  | € 30,00 |
| <b>Zusätzliche Anschlüsse</b><br>Errichtung eines Zusatzanschlusses, der über die Anzahl der gleichzeitig bestellten und angeschlossenen Dienste hinausgeht. Bei mehr als 2 Anschlüssen (TV, Internet, Digital Telefon) kann ein zusätzlicher Verstärker notwendig sein, dessen Kosten vom Kunden zu tragen sind. | € 50,00 |
| <b>Verlegungsänderung</b><br>Nachträgliche Änderung der Kabelverlegung in der Wohnung.  | € 50,00 |

## Rechnungsbezogene Entgelte

|  |         |
|--|---------|
| <b>Reaktivierungsentgelt</b><br>Wird nach einer Aktivsperre bei Zahlungsverzug verrechnet. | € 30,00 |
| <b>UPC Bearbeitungsentgelt für rückgewiesenen Bankeinzug</b>                               | € 10,00 |
| <b>Bearbeitungsentgelt für die manuelle Zuordnung einer Zahlung</b>                        | € 20,00 |
| <b>Pro Rechnungskopie</b>  | € 3,48  |



## Kontakt

**UPC Telekabel Wien GmbH**, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

**UPC Telekabel-Fernsehnetz Wiener Neustadt / Neunkirchen Betriebsgesellschaft m.b.H.**, Bahngasse 8, 2700 Wiener Neustadt

**UPC Telekabel-Fernsehnetz Region Baden Betriebsgesellschaft m.b.H.**, Hauptplatz 13, 2514 Traiskirchen

**UPC Broadband GmbH**, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien (Region Wien West, Hausmannstätten, St. Veit/Glan)

**UPC Oberösterreich GmbH**, Wolfganggasse 58-60, A-1120 Wien

**UPC Austria Services GmbH** Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

**Hinweis:** Für Kunden aus der Region Tirol gelten die Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen der UPC Austria Services GmbH für Privatkundenprodukte in Tirol. Diese sind unter [www.upc.at/tirol](http://www.upc.at/tirol) abrufbar.

Mehr Infos unter [www.upc.at](http://www.upc.at) oder unter der Service-Hotline für

**Wien / Region WienWest** (01) 960 60 600 oder [info.wien@upc.at](mailto:info.wien@upc.at)

**Graz / Region Hausmannstätten** (0316) 915 15 oder [info.graz@upc.at](mailto:info.graz@upc.at)

**Klagenfurt / St.Veit a.d.Glan** (0463) 915 15 oder [info.klagenfurt@upc.at](mailto:info.klagenfurt@upc.at)

**Wiener Neustadt / Region Baden** (02622) 99 2 99 oder [info.wrneustadt@upc.at](mailto:info.wrneustadt@upc.at)

**Oberösterreich** (07249) 428 20 oder [info@icable.at](mailto:info@icable.at)

Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.