



# UPC TV Easy

Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen

für Wien, Wiener Neustadt, Baden, Wien West, Oberösterreich, Graz und  
Klagenfurt

Gültig ab 30. Oktober 2018



## Inhaltsverzeichnis

MONATSENTGELTE .....	3
EINMALIGE ENTGELTE.....	4
SONSTIGE EINMALIGE ENTGELTE .....	6
RECHNUNGSBEZOGENE ENTGELTE .....	6
QUALITÄTSSTANDARDS .....	7
KONTAKT .....	7

Alle Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.



## Monatsentgelte

<b>UPC TV Easy</b> 65 digitale TV Programme (inkl. 10 HD Programme) ohne Horizon HD Recorder / UPC MediaBox HD	<b>€ 25,95</b>
---	----------------

### **Das Wichtigste auf einen Blick:**

- ✓ Für UPC TV Easy ist ein Empfangs-Gerät (z.B. TV, PC, Laptop,...) mit DVB-C Tuner Voraussetzung.
- ✓ UPC TV Easy ist auf allen aktiven Antennen-Anschlüssen in Ihrem Haushalt verfügbar.
- ✓ Mindestvertragsdauer (MVD): Keine – sofern im Rahmen einer Aktion keine MVD gesondert vereinbart wurde.
- ✓ Details zu den aktuellen Inhalten finden Sie im UPC TV Folder bzw. unter [www.upc.at](http://www.upc.at).
- ✓ UPC/TMA ist berechtigt das UPC TV Leistungsangebot zu verändern, insbesondere TV-Programme auszutauschen oder zu entfernen, wobei zumindest 25 digital übermittelte TV-Programme als vereinbart gelten.
- ✓ Bitte beachten Sie, dass bei ausländischen TV-Sendern die Programminhalte von den jeweiligen Ausstrahlungsrechten in Österreich abhängig sind, auf die UPC/TMA keinen Einfluss hat.
- ✓ Technische Verfügbarkeit vorausgesetzt.



## Einmalige Entgelte

<b>Anschlussentgelt</b>	
Für den Anschluss eines TV- bzw. Videogerätes. Das Anschlussentgelt beinhaltet die Einstellung der Programme an einem Fernsehgerät. Die Standardverkabelung ist bei Anschluss gewährleistet. Sollten abweichende Kabellängen gewünscht werden, so können diese beim Technikertermin erworben werden.	
<b>Anschlussentgelt</b>	€ 69,90
<b>Reduziertes Anschlussentgelt</b>	€ 29,90
<b>Programmeinstellung</b> (pro zusätzlichem Fernseh- bzw. Videogerät)	€ 14,00
<b>Aktivierungsentgelt</b>	
Für jede Aktivierung/Freischaltung eines Produktes	
<b>Aktivierungsentgelt</b>	€ 39,90
<b>Reduziertes Aktivierungsentgelt</b>	€ 29,90

Die oben angeführten Anschluss- und Aktivierungsentgelte kommen in nachfolgenden Fällen zur Verrechnung:

**Hinweis:** Es werden höchstens 1 x Anschlussentgelt / reduziertes Anschlussentgelt und 1 x Aktivierungsentgelt / reduziertes Aktivierungsentgelt verrechnet.

<b>Profi-Installation</b> mit Technikertermin <i>Sofern technisch nicht anders möglich oder bei nachträglicher Hilfestellung.</i>	
Anschlussentgelt	€ 69,90
Aktivierungsentgelt	€ 39,90
<b>Selbstinstallation</b> <i>Sofern technisch möglich.</i>	
Aktivierungsentgelt	€ 39,90
Selbstinstallation gilt nicht bei gleichzeitiger Bestellung mehrerer Produkte, wenn einer der weiteren Produkte eine Profi-Installation erfordert.	
Stellt sich im Zuge der Selbstinstallation heraus, dass eine Profi-Installation aus Gründen, die nicht von UPC/TMA oder seinen Erfüllungsgehilfen zu vertreten sind, notwendig ist, werden die Kosten einer Profi-Installation (€ 69,90 + € 39,90) verrechnet.	
<b>Hilfestellungstermin bei Selbstinstallation</b>	
Anschlussentgelt (zusätzlich zum Aktivierungsentgelt von € 39,90)	€ 69,90



<b>Umzug</b>	
Wenn Sie umziehen und Ihren Anschluss und die von uns zur Verfügung gestellten Geräte an eine andere Anschlussadresse verlegen möchten:	
<b>Umzug mit Technikertermin</b> <i>Sofern technisch nicht anders möglich oder bei nachträglicher Hilfestellung.</i>	
Reduziertes Anschlussentgelt	€ 29,90
Reduziertes Aktivierungsentgelt	€ 29,90
<b>Umzug mit Selbstinstallation</b> <i>Sofern technisch möglich.</i>	
Reduziertes Aktivierungsentgelt	€ 29,90

<b>Übernahme eines aktiven UPC TV Anschlusses</b>	
Aktivierungsentgelt	€ 39,90

<b>Produktwechsel mit Profi-Installation</b>	
<b>Bei einem Umstieg auf ein Produkt mit höherem oder gleichem regulärem Grundentgelt</b>	
Anschlussentgelt	€ 69,90
Reduziertes Aktivierungsentgelt	€ 29,90
<b>Bei einem Umstieg auf ein Produkt mit niedrigerem regulärem Grundentgelt</b>	
Anschlussentgelt	€ 69,90
Aktivierungsentgelt	€ 39,90
<b>Produktwechsel mit Selbstinstallation / Aktivierung durch UPC/TMA</b>	
<b>Bei einem Umstieg auf ein Produkt mit höherem oder gleichem regulärem Grundentgelt</b>	
Reduziertes Aktivierungsentgelt	€ 29,90
Ist im Zuge Ihres Produktwechsels eine UPC Mediabox / ein Horizon HD Recorder notwendig, wird für die Bereitstellung in diesem Fall kein Entgelt verrechnet.	
<b>Bei einem Umstieg auf ein Produkt mit niedrigerem regulärem Grundentgelt</b>	
Aktivierungsentgelt	€ 39,90
Ist im Zuge Ihres Produktwechsels ein Tausch von UPC Mediabox / Horizon HD Recorder notwendig, wird für den Tausch in diesem Fall kein Entgelt verrechnet.	



## Sonstige einmalige Entgelte

<b>Vertragsübertragung</b>	€ 30,00
<b>Zusätzliche Anschlüsse</b> Errichtung eines Zusatzanschlusses, der über die Anzahl der gleichzeitig bestellten und angeschlossenen Produkte hinausgeht. Bei mehr als 2 Anschlüssen (TV, Internet, Digital Telefon) kann ein zusätzlicher Verstärker notwendig sein, dessen Kosten vom Kunden zu tragen sind.	€ 50,00
<b>Verlegungsänderung</b> Nachträgliche Änderung der Kabelverlegung in der Wohnung.	€ 50,00

## Rechnungsbezogene Entgelte

<b>Reaktivierungsentgelt</b> Wird nach einer Aktivsperre bei Zahlungsverzug verrechnet.	€ 30,00
<b>UPC/TMA Bearbeitungsentgelt für rückgewiesenen Bankeinzug</b>	€ 10,00
<b>Bearbeitungsentgelt für die manuelle Zuordnung einer Zahlung</b> Die Verarbeitung und Zuordnung Ihrer Zahlungen erfolgt automatisiert. Eine richtige und automatisierte Zuordnung Ihrer Zahlung ist nur gewährleistet bei Zahlung mittels Lastschriftmandat (kein weiteres Zutun von Ihnen erforderlich), oder Verwendung der Original-Zahlungsanweisung, die wir Ihnen gemeinsam mit der Rechnung übermittelt haben (kein weiteres Zutun von Ihnen erforderlich), oder Online Banking, wenn - jeweils im Feld „Zahlungsreferenz“ - entweder die Kundennummer oder die Rechnungsnummer der letzten Rechnung, die Sie von uns erhalten haben, angegeben wird. Wenn Sie bei Online Banking die Kundennummer oder die Rechnungsnummer nicht im Feld „Zahlungsreferenz“ angeben, ist eine automatisierte Zuordnung Ihrer Zahlung nicht möglich. Ihre Zahlung muss von uns dann manuell zugeordnet werden. Dies gilt auch bei Verwendung von Blanko-Zahlungsanweisungen, die Sie nicht von uns erhalten und selbst ausgefüllt haben.	€ 10,00
<b>Pro Rechnungskopie</b>	€ 3,48

Informationen über alle aktuell anwendbaren Entgelte und laufende Aktionen erhalten Sie online auf [www.upc.at](http://www.upc.at) oder telefonisch bei unserer Service-Hotline.



## Qualitätsstandards

UPC/TMA betreibt die angebotenen Dienste unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. UPC/TMA orientiert sich hierbei am jeweiligen Stand der Technik. Die angebotenen Dienste richten sich nach der branchenüblichen Verfügbarkeit.

## Kontakt

**UPC Telekabel Wien GmbH**, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

**UPC Telekabel-Fernsehzetz Region Baden Betriebsgesellschaft m.b.H.**, Hauptplatz 13, 2514 Traiskirchen

**T-Mobile Austria GmbH („TMA“)**, Rennweg 97-99, 1030 Wien

gemeinsam „**UPC/TMA**“

Noch Fragen? Mehr Infos erhalten Sie auch unter [www.upc.at](http://www.upc.at) oder unter:

<b>Wien / Region WienWest</b>	(01) 960 60 600 oder <a href="mailto:info.wien@upc.at">info.wien@upc.at</a>
<b>Graz / Region Hausmannstätten</b>	(0316) 915 15 oder <a href="mailto:info.graz@upc.at">info.graz@upc.at</a>
<b>Klagenfurt / St.Veit/Glan</b>	(0463) 915 15 oder <a href="mailto:info.klagenfurt@upc.at">info.klagenfurt@upc.at</a>
<b>Wiener Neustadt / Region Baden</b>	(02622) 99 2 99 oder <a href="mailto:info.wrneustadt@upc.at">info.wrneustadt@upc.at</a>
<b>Oberösterreich</b>	(07249) 428 20 oder <a href="mailto:info@icable.at">info@icable.at</a>

Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.